

# SISTEMA DE GESTIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TECÁMAC BAJO LA NORMA INTERNACIONAL ISO 21001:2018. "SGOE-UTTEC"



## POLÍTICA DEL SGOE-UTTEC

La Universidad Tecnológica de Tecámac, se compromete a proporcionar servicios y productos educativos de calidad, mediante la oferta de programas educativos de nivel superior con base al Nuevo Modelo Educativo de las Universidades Tecnológicas y Politécnicas, en apego a la misión y visión institucional con responsabilidad social, así como de la gestión de la propiedad intelectual, orientado a la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas con un enfoque de mejora continua. Versión 1.

## MISIÓN

"La Universidad Tecnológica de Tecámac, es una institución superior de educación tecnológica que profesionalmente forma de manera integral y con un enfoque humanista al estudiantado para mejorar su calidad y nivel de vida, con base en un modelo educativo de vanguardia, pertinencia social, al tiempo que ofrece estudios, servicios tecnológicos y emprendimiento encaminados a la resolución de problemáticas del sector productivo y social de manera incluyente, equitativa e igualitaria, con el objetivo de propiciar el desarrollo regional, estatal y nacional".

## VISIÓN

"Ser una universidad de vanguardia, reconocida a través de los años por su compromiso institucional con la excelencia educativa, permanentemente de la investigación aplicada y crecimiento académico, habiendo adoptado valores de orden superior el humanismo, la sostenibilidad, la equidad y la vinculación con los sectores social y productivo".

## ALCANCE DEL SGOE-UTTEC

Proporcionar el servicio de educación superior a través de la formación de Técnicas y Técnicos Superiores y Profesionales Universitarias y Universitarios en el Nivel Licenciatura, así como la prestación de los Servicios de Educación Continua, Servicios Técnicos y Tecnológicos y la Vinculación. Versión 1

## OBJETIVOS DEL SGOE-UTTEC

- Mantener la acreditación de Programas Educativos Evaluables, ≥ 90% anual.
- Mantener la satisfacción del estudiantado, ≥ 88% cuatrimestral.
- Lograr la satisfacción de las partes interesadas que recibe una atención a través del proceso de Gestión de los Servicios de Vinculación, ≥ 70% cuatrimestral.
- Mantener la eficacia del SGOE-UTTEC, ≥ 85% cuatrimestral.

## PROCESOS DEL SGOE-UTTEC

1. Gestión del Servicio Educativo
2. Gestión de los Servicios de Vinculación
3. Gestión de Recursos
4. Gestión del Sistema para Organizaciones Educativas

## COMPROMISOS

### PROCESO GESTIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO

- Plan de Estudios: Impartir a las y los estudiantes el 100% de las asignaturas indicadas en el mapa curricular vigente del programa educativo.
- Programa Educativo: Cubrir al menos el 98% de los contenidos temáticos por asignatura por programa educativo.
- Horas frente a grupo: Cumplir al menos el 90% de las horas frente a grupo por asignatura por programa educativo.
- Título: Al término del programa educativo, entregar Acta de exención de examen profesional, Certificado de Estudios y registro de título profesional.

### PROCESO GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE VINCULACIÓN:

- Cubrir el 100% de temas.
- Cubrir el 100% de horas.
- Constancia de participación: en los casos que aplique.
- Cumplimiento: al 100% de los compromisos establecidos en el documento legal aplicable.
- Satisfacción de las egresadas y egresados ≥ 70%.



Enlace de la página web del SGOE-UTTEC:  
<https://sgoe.uttecamac.edu.mx>